

白骨温泉お客様アンケートの結果から

松本市役所調べ(平成16年9月～平成17年3月まで)

お客様の年齢

年齢	人数	割合
10代	6	0.4
20代	119	7.7
30代	209	13.6
40代	197	12.8
50代	397	25.8
60代	384	24.9
70代以上	178	11.6
未記入等	50	3.2
計	1,540	100.0

お客様の住所

年齢	人数	割合
長野県内	307	
北海道	1	0.1
東北	5	0.3
東京都	165	10.7
関東	293	19.0
甲信越	63	4.1
北陸	72	4.7
東海	371	24.1
関西	192	12.5
中国	21	1.4
四国	5	0.3
九州	9	0.6
海外・その他	36	2.3
計	1,540	100.00

お客様の評価

	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
従業員の対応やサービスはいかがでしたか	60.3%	29.4%	7.8%	1.5%	0.9%	0.9%
客室はいかがでしたか	57.3	26.4	11.5	2.7	0.6	1.5
食事はいかがでしたか	54.0	28.8	11.6	2.9	1.6	1.1
温泉はいかがでしたか	72.5	21.9	3.4	1.2	0.1	0.9
料金ははいかがでしたか	38.1	30.1	23.8	5.4	1.0	1.6

白骨温泉をもう一度訪れたいと思いますか？

	はい	いいえ	その他・未回答
人数	1468	43	29
割合	95.3%	2.8%	1.9%

「はい」とした主な理由

- ・温泉がいい、静かな山間の自然環境でくつろげた。
- ・温泉、食事、サービスの全てに満足。
- ・従業員の心遣いが嬉しかった。

「いいえ」とした主な理由

- ・交通の便が悪い、道幅が狭い、道が遠すぎる。
- ・料理が不満
- ・サービスが悪い。客もてなしの心がわかっていない。
- ・総合的にみてサービスの割に料金が安い。

お客様からのご意見より

- ・料理は美味しいが、高齢者(女性)にとって量が多すぎる。コース制にして自分で量を調整できれば良いのに
- ・道路が狭く、落石・雪崩等、特に冬期の運転が心配。十分な対策をして欲しい。
- ・公共野天風呂の早期再開を求む
- ・雨の日に傘を持って車まで駆けつけてくれた従業員の態度とその笑顔に感動した。
- ・台風で足止めされた際の昼食のサービスや心遣いに感動した。
- ・フロントに結婚30周年記念旅行だといったら、大変よくしてくれた。ありがとう
- ・白骨温泉は白濁していなくても素晴らしい。本物の温泉なのだから胸を張って営業して欲しい。
- ・とても楽しく過ごすことが出来た。白骨頑張れ！！